

Algemene voorwaarden | Evergreen Design

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Evergreen Design: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Fahrenheitstraat 344, 2561 EL te 's-Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 69154562.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Evergreen Design een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Evergreen Design en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Evergreen Design zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
- Werkzaamheden: de in het kader van een Overeenkomst door of namens Evergreen Design te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, tuinontwerp- en aanlegwerkzaamheden, waaronder het ontwerpen van tuinen en groenvoorzieningen, eventueel in combinatie met de levering van Producten, zoals beplanting.
- Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Evergreen Design te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht of in verband met Werkzaamheden worden geleverd, waaronder, doch niet uitsluitend, beplanting begrepen kan zijn.
- Ontwerp: het in het kader van de Overeenkomst door Evergreen Design vervaardigde of te vervaardigen ontwerp van een te realiseren tuin of vergelijkbare ruimte.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Evergreen Design en iedere Overeenkomst waarop Evergreen Design deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Evergreen Design worden betrokken.
- Evergreen Design is gerechtigd zijn aanbod te herzien indien zich na het uitbrengen van de offerte, doch vóór de aanvaarding daarvan, onvoorziene stijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, waaronder niet-limitatief bedoeld brandstof-, loon-, transport- of materiaalkosten. Evergreen Design zal een dergelijke herziening tijdig en deugdelijk onderbouwd aan de Opdrachtgever communiceren.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaal­de in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Iedere offerte van Evergreen Design is vrijblijvend. Evergreen Design kan zijn offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- Indien een offerte van Evergreen Design is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Evergreen Design, binden hem niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Evergreen Design, op de eventueel door Evergreen Design aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Evergreen Design, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Evergreen Design anders aangeeft. Een (aanvullende) Overeenkomst kan eveneens tot stand komen zonder voorafgaande offerte van Evergreen Design. In die gevallen komt de (aanvullende) Overeenkomst tot stand op het moment dat Partijen op enige wijze overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering daarvan.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- Eventuele na totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende mondelinge afspraken en/of toezeggingen van Evergreen Design zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Evergreen Design zijn bevestigd.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht of levering van de Producten, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
- Een duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de duurovereenkomst door verstrijken van deze looptijd van rechtswege. De looptijd kan worden verlengd, mits dit uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt overeengekomen.
- Een duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, maakt Evergreen Design aanspraak op vergoeding van de volledige overeengekomen prijs. Indien een uurtarief is overeengekomen, maakt Evergreen Design aanspraak op een vergoeding die wordt vastgesteld op basis van het verwachte aantal te besteden uren.
- Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet. Bij annulering door een Consument worden uitsluitend de reeds gemaakte kosten en een evenredig deel van de overeengekomen prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst in rekening gebracht.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Evergreen Design aangewezen wijze, aan Evergreen Design te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Evergreen Design verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient Evergreen Design voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gete­l op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door Evergreen Design tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkduren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van materieel en materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst word(t)en gebruikt en verwerkt;
 - de door Evergreen Design tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen, voldoende gelegenheid en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- De Opdrachtgever is vóór aanvang van eventuele graaf- of aanlegwerkzaamheden verantwoordelijk voor het informeren van Evergreen Design over de aanwezigheid van kabels, leidingen en andere ondergrondse obstakels. Eventuele schade of vertraging als gevolg van ontbrekende of onjuiste informatie hieromtrent komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Evergreen Design is niet verantwoordelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit op het terrein van de Opdrachtgever aanwezige, vooraf aan Evergreen Design niet kenbare omstandigheden, dan wel omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Evergreen Design liggen.
- Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Evergreen Design, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daardoor te maken extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Evergreen Design is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden die Evergreen Design mogelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Evergreen Design, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Evergreen Design niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Evergreen Design bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Evergreen Design gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst, de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- Evergreen Design kan, indien dit is overeengekomen, de aanleg begeleiden of toezicht houden op de uitvoering door de Opdrachtgever of door een derde. Deze begeleiding beperkt zich tot ontwerp- en advieswerkzaamheden zoals overeengekomen; Evergreen Design is niet

verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering zelf. Eventuele daarmee samenhangende toezicht- of begeleidingskosten worden voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Evergreen Design zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Evergreen Design mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Het verzuim van Evergreen Design treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Evergreen Design Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Evergreen Design na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van Evergreen Design biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | MEERWERK

- Van meerwerk is sprake indien Evergreen Design op verzoek van de Opdrachtgever of vanwege onvoorziene omstandigheden werkzaamheden verricht die niet in de oorspronkelijke Opdracht zijn opgenomen.
- Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande overeenstemming tussen Partijen over de omvang en de financiële consequenties daarvan.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt meerwerk op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Oplevering vindt plaats zodra de overeengekomen Werkzaamheden door Evergreen Design zijn afgerond.
- Na betaling van de eindfactuur wordt het Werk als definitief opgeleverd beschouwd, tenzij binnen de in artikel 11.1 bedoelde klachttermijnen Schriftelijk anders door de Opdrachtgever is gemeld.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN & GARANTIE

- Indien Producten niet aan de Opdrachtgever kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Opdrachtgever is toe te rekenen, is Evergreen Design, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de Producten voor rekening van de Opdrachtgever op te (doen) slaan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- De Opdrachtgever maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Evergreen Design kunnen doen gelden (conformiteit).
- Eventueel verstrekte garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit, vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Evergreen Design toerekenbare omstandigheid. Daaronder worden niet-limitatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, stormschade of schade als gevolg van andere extreme weersomstandigheden, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele overige aanwijzingen van of vanwege Evergreen Design, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde.
- Ten aanzien van te leveren beplanting staat Evergreen Design ervoor in dat deze Producten ten tijde van de aflevering in gezonde staat verkeren en voor het overige aan de Overeenkomst beantwoorden. In verband met mogelijk extreme weersomstandigheden of onjuiste aanplant of onvoldoende bewatering door de Opdrachtgever zelf of in zijn opdracht door een derde, is Evergreen Design na de levering van beplanting die op dat moment aan de Overeenkomst beantwoorde, niet aansprakelijk voor gebreken van de beplanting.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

- Eventuele klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen zeven dagen na constatering, althans binnen zeven dagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk aan Evergreen Design kenbaar te worden gemaakt.
- Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de levering van Producten, dient de Opdrachtgever op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Evergreen Design. In geval van ten tijde van de levering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Opdrachtgever daarvan binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Evergreen Design.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid dient een Consument ter zake een gebrek van geleverde Producten, binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument, bij Evergreen Design te klagen.
- Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Evergreen Design te worden ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Evergreen Design uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Evergreen Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Evergreen Design geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, materiaal- en grondstoftekorten, onvoorziene (onder)grondse of terreinomstandigheden, uitval van nutsvoorzieningen, epidemieën, stakingen, brand, natuurrampen, storingen in toelevering of transport, intrekking van vergunningen en maatregelen van overheden of andere bevoegde instanties.
- Indien de overmachtsstuaatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Evergreen Design bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat ten gevolge van overmacht is ontbonden, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Evergreen Design is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Evergreen Design is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Evergreen Design in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Evergreen Design uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Evergreen Design reeds volledig is nagekomen, is Evergreen Design gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Evergreen Design gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Evergreen Design op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Evergreen Design jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Evergreen Design dientengevolge lijdt.
- Indien Evergreen Design de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De offerte van Evergreen Design vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. In geval van een uurtarief worden de daadwerkelijk gewerkte uren en gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend. Eventueel meerwerk wordt nader overeengekomen en gefactureerd.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, zijn prijzen richting Consumenten inclusief btw en richting zakelijke Opdrachtgevers exclusief btw.
- Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Evergreen Design redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Evergreen Design redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Evergreen Design gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na

totstandkoming van de Overeenkomst en Evergreen Design alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.

- In geval van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is Evergreen Design gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren volgens het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar.
- Evergreen Design is gerechtigd te vorderen dat het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling of in fases wordt voldaan. In geval van een consumentenkoop zal Evergreen Design de Consument niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Evergreen Design is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van enige op hem jegens Evergreen Design rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Evergreen Design aangewezen wijze, binnen de door hem vermelde termijn of op het door hem aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert Evergreen Design een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Indien de Opdrachtgever is gerechtigd de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID

- Evergreen Design is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Evergreen Design kan worden toegerekend.
- Evergreen Design is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van graafwerkzaamheden ontstaan aan kabels, leidingen en andere zaken.
- Aansprakelijkheid van Evergreen Design voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Evergreen Design gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Evergreen Design. Evergreen Design is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Evergreen Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Evergreen Design mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waar de aansprakelijkheid van Evergreen Design betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Evergreen Design beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Evergreen Design betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Evergreen Design meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Evergreen Design afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Evergreen Design dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De Opdrachtgever vrijwaart Evergreen Design van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Evergreen Design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Evergreen Design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Evergreen Design, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Evergreen Design en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Evergreen Design bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, doch verloop van twee jaren.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Evergreen Design of diens leidinggevend personeel.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Evergreen Design behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde Ontwerpen, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Evergreen Design voorbehouden.
- Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk, verleent Evergreen Design aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Ontwerp te gebruiken op de in de Overeenkomst omschreven locatie en uitsluitend voor het daarin omschreven doel. Commercieel hergebruik, reproductie, openbaarmaking of wijziging van het Ontwerp is slechts toegestaan na uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Evergreen Design.
- Anders dan in verband met toepassing van de laatste zin van het vorige lid, zal de Opdrachtgever Ontwerpen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Evergreen Design, behoudt Evergreen Design zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Evergreen Design aan de Opdrachtgever geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Opdrachtgever verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Evergreen Design hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Evergreen Design of door Evergreen Design aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Evergreen Design is bij betalingsverzuim van de Opdrachtgever gerechtigd om de hier bedoelde Producten terug te nemen en te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Als de Opdrachtgever, nadat de Producten door Evergreen Design aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- Evergreen Design verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een andere wettelijke grondslag, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Evergreen Design treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring van Evergreen Design.

ARTIKEL 19. | DUURZAAMHEID

Evergreen Design streeft, waar redelijkerwijs mogelijk, naar het toepassen van duurzame materialen en ecologische werkmethoden. Indien de Opdrachtgever specifieke (duurzaamheids)wensen heeft die afwijken van het voorstel van Evergreen Design, worden deze wensen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen en kunnen deze gevolgen hebben voor prijs en planning.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- Evergreen Design is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Evergreen Design een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is echter gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Evergreen Design Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.