

Samenvatting van de algemene voorwaarden van Evergreen Design

In dit document vindt u een heldere en toegankelijke uitleg van de algemene voorwaarden van Evergreen Design. We vinden het belangrijk dat u in gewone taal kunt lezen wat u mag verwachten en welke afspraken gelden wanneer u met ons samenwerkt.

Deze tekst is bedoeld als toelichting, zodat u snel inzicht krijgt in de belangrijkste punten.

- Dit is géén juridisch document, maar een vereenvoudigde uitleg.
- Aan deze samenvatting kunt u geen rechten ontlenen.
- Bij eventuele verschillen of onduidelijkheden gelden altijd de volledige, juridisch bindende algemene voorwaarden van Evergreen Design, zoals die bij de offerte zijn verstrekt en op onze website staan vermeld.

Wij raden u daarom aan om, naast deze uitleg, ook de officiële algemene voorwaarden door te nemen. Heeft u daarna nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op; wij lichten het graag toe.

1. Wat doet Evergreen Design?

Evergreen Design ontwerpt en maakt tuinen, levert beplanting en andere materialen en kan ook advies of begeleiding geven bij aanleg. U sluit een overeenkomst als u Evergreen Design vraagt om een ontwerp, uitvoering of levering.

2. Offertes en afspraken

- Een offerte is een voorstel, geen definitieve toezegging.
- Een overeenkomst ontstaat wanneer u de offerte accepteert of wanneer er op een andere manier duidelijke afspraken zijn gemaakt.
- Extra afspraken gelden alleen als ze schriftelijk bevestigd zijn.
- Eigen voorwaarden van de klant gelden niet.

3. Duur van de overeenkomst en annuleren

- De overeenkomst stopt wanneer het werk klaar is, tenzij het gaat om een overeenkomst voor langere tijd.
- Opzeggen van een langlopende overeenkomst kan met 1 maand opzegtermijn.
- Annuleert u tussentijds of houdt u de opzegtermijn niet aan? Dan moet u de afgesproken prijs volledig betalen.
- Consumenten betalen bij annulering alleen de gemaakte kosten en het deel dat al is uitgevoerd.

4. Wat moet u als klant doen?

U moet:

- Alle noodzakelijke informatie geven (bijv. ligging, wensen, bijzonderheden van uw terrein).
- Zorgen dat Evergreen Design toegang heeft tot de locatie.
- Zorgen voor stroom, water, sanitaire voorzieningen en opslagruimte voor materialen.
- Vooraf melden waar kabels en leidingen liggen.
- Goede omstandigheden creëren zodat het werk veilig en normaal uitgevoerd kan worden.

Als dat niet gebeurt, mag Evergreen Design het werk pauzeren en extra kosten doorberekenen.

5. Derden inschakelen

Evergreen Design mag andere bedrijven inschakelen voor delen van het werk.

- Evergreen is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden, tenzij de wet dat verplicht.
- Soms beperken deze derden hun aansprakelijkheid; Evergreen mag die beperking namens u accepteren.
- Als Evergreen alleen toezicht houdt op werk van derden of van uzelf, is Evergreen niet verantwoordelijk voor de uitvoering zelf.

6. Termijnen en planning

- Geplande data van uitvoering of (op)levering zijn indicaties, geen harde deadlines.
- Evergreen kan pas in verzuim zijn als u eerst schriftelijk een redelijke hersteltermijn geeft.

7. Meerwerk

- Extra werk dat niet in de oorspronkelijke opdracht stond, wordt als meerwerk gezien.
- Meerwerk wordt alleen uitgevoerd als duidelijk is afgesproken wat het kost.
- Dit wordt later gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij anders is afgesproken.

8. Oplevering

Het werk is opgeleverd zodra Evergreen Design aangeeft dat het klaar is. Na betaling van de eindfactuur geldt het werk als definitief opgeleverd, tenzij u binnen de klachttermijn een probleem meldt.

9. Levering van producten & garantie

- Als producten niet geleverd kunnen worden door uw toedoen, kunnen ze worden opgeslagen op uw kosten.
- U heeft alleen recht op eventueel schriftelijk overeengekomen garantie (plus wettelijke rechten voor consumenten).

- Garantie vervalt bij schade door o.a. onjuist gebruik, slechte verzorging, extreme weersomstandigheden of werkzaamheden van derden.
- Beplanting wordt gezond geleverd, maar Evergreen is niet aansprakelijk voor problemen die ontstaan **na** levering, zoals door weersomstandigheden, slechte watergift of verkeerde aanplant.

10. Klachten

- Klachten over het werk: binnen 7 dagen melden.
- Klachten over producten: direct bij levering controleren en bij problemen binnen 7 dagen melden (consumenten: binnen 2 maanden).
- Klachten over facturen: binnen 7 dagen melden.
- Te laat klagen betekent dat Evergreen Design niets meer hoeft te doen.

11. Overmacht

- Bij omstandigheden buiten onze invloed (bijv. extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen, stakingen, uitval nutsvoorzieningen) mag Evergreen het werk pauzeren.
- Duurt overmacht langer dan 3 maanden? Dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.
- Schade door overmacht wordt niet vergoed.

12. Opschorting en ontbinding

- Evergreen mag het werk pauzeren of stoppen als u niet betaalt of uw verplichtingen niet nakomt.
- Evergreen kan de overeenkomst direct beëindigen bij o.a. faillissement of als nakoming onmogelijk wordt.
- Evergreen kan schadevergoeding vragen als de oorzaak bij u ligt.

13. Prijzen en betalingen

- Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, voor zakelijke klanten exclusief.
- Evergreen mag prijsstijgingen doorberekenen. Consumenten mogen binnen 3 maanden ontbinden als de prijs stijgt, behalve bij btw-verhogingen.
- Evergreen mag vooruitbetaling vragen (max. 50% bij consumentenkoop).
- Betalingstermijn: standaard 14 dagen.
- Bij te late betaling gelden wettelijke (handels)rente en incassokosten.
- Eventuele facturen worden per e-mail gestuurd.

14. Aansprakelijkheid

- Evergreen is niet aansprakelijk voor schade door verkeerde informatie of fouten van de klant.
- Evergreen is niet aansprakelijk voor schade aan kabels en leidingen.
- Geen vergoeding voor indirecte schade (bijv. gevolgschade en gederfde winst).
- Alleen directe schade kan vergoed worden.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - o het opnieuw correct uitvoeren van de werkzaamheden, of
 - o herstel of vervanging van de levering, of
 - o als dat niet mogelijk is: maximaal de factuurwaarde van het (deel van het) werk waarop de schade betrekking heeft, met als extra beperking dat nooit meer wordt vergoed dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert plus het eigen risico.
- Beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Vorderingen en juridische aanspraken tegen Evergreen Design verjaren (verlopen) na 1 jaar. Voor consumenten die stellen dat een geleverd product niet aan de overeenkomst voldoet, geldt een langere verjaringstermijn van 2 jaar. Dit gaat dus **niet** over klachttermijnen, maar over de maximale periode waarbinnen u nog een vordering bij de rechter kunt instellen.

15. Intellectueel eigendom (ontwerpen)

- Alle ontwerpen blijven eigendom van Evergreen Design.
- U krijgt alleen een gebruiksrecht voor uw eigen tuin en alleen voor het afgesproken doel.
- U mag het ontwerp niet zomaar delen, wijzigen of commercieel gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
- Bij inbreuk kan Evergreen schadevergoeding eisen.

16. Eigendomsvoorbehoud

- Producten blijven eigendom van Evergreen totdat u volledig heeft betaald.
- Bij niet-betaling mag Evergreen de producten terughalen en de locatie betreden.

17. Privacy

Evergreen gebruikt persoonsgegevens in beginsel alleen voor het uitvoeren van de opdracht en houdt zich aan de AVG.

18. Duurzaamheid

- Evergreen werkt waar mogelijk duurzaam.
- Speciale duurzaamheidswensen kunnen invloed hebben op prijs en planning.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- Nederlands recht is van toepassing.
- Eerst proberen partijen het geschil samen op te lossen.
- De rechtbank Den Haag is meestal bevoegd, maar consumenten mogen binnen 1 maand voor een andere wettelijk bevoegde rechter kiezen.